



Diversiquette - Nieuw leervak etiquette bij mbo's

13 JUN 2016 | NIEUWS

Diverse mbo instellingen starten het nieuwe schooljaar met *etiquette* in het lespakket. De opleidingen hebben een nieuw leerboek over etiquette in de moderne samenleving op de boekenlijst gezet. Andere geïnteresseerde scholen zullen waarschijnlijk weldra volgen. Het boek blijkt in een grote leemte te voorzien bij mbo's die voor het bedrijfsleven opleiden. Etiquette als leervak dus.

Het boek gaat voornamelijk over gebruik en begrip van omgangsvormen. Het is geschreven door Yvonne van der Kroft en Ria Doolgaard. Beiden hebben lange ervaring onder andere als docent en stage coördinator bij mbo en hbo. Tot hun verbazing kwamen ze erachter dat er helemaal geen boek bestaat met moderne en toegankelijke informatie over de diverse vormen van eigentijdse etiquette in het maatschappelijke verkeer in al zijn variëteit. Wat er bestond was traditioneel, achterhaald vaak en zeker niet toegesneden op een snel veranderende samenleving vol nieuwkomers uit andere culturen met hun eigen gebruiken.

In zes hoofdstukken komen de eigen etiquetteregels op velerlei gebied aan bod: algemene etiquette, omgangsvormen in het zakenleven, tafelmanieren, beschaafd communiceren, doen en laten bij het solliciteren. Het slothoofdstuk staat uitgebreid stil bij de sociale en culturele verschillen in de samenleving. Om de veelheid van gebruiken in de hedendaagse multiculturele maatschappij te bundelen introduceren de auteurs hier de titel van het boek en tevens het begrip *Diversiquette*.

Rode lijn is dat de opeenvolgende hoofdstukken de student als het ware gidsen naar een slotpresentatie voor het 'thuisfront': ouders en andere geïnteresseerden. Bij die tocht maken de auteurs veel ruimte voor gebruik van de sociale media. De doelgroep is immers de generatie van internet en smart Phone zeggen van der Kroft en Doolgaard.

Meer info: Uitgeverij/ de Toerist