

Etiquette à la carte van Yvonne van der Kroft leert ons alles over tafelmanieren, gastheerschap, sociale omgangsvormen en internationale etiquette. Nieuw is de etiquette in de kunst en de etiquette voor kinderen. Voor de allerjongsten is er een speciale cursus: 'Etikids, zó zijn onze manieren'.

'Het houdt niet op bij *goede* manieren'

Uit een in 2013 gepubliceerd internationaal onderzoek van de Britse HSBC Bank blijkt Nederland voor expats een populaire bestemming te zijn. Maar niet automatisch blijken de buitenlanders zich in ons land ook op hun gemak te voelen. In de categorie 'sociaal leven' scoort Nederland het slechtst van alle 37 onderzochte landen. De HSBC Bank is de grootste financiële dienstverlener ter wereld.

Nederlanders worden een volkje genoemd dat niet uitblinkt in sociale fijngevoeligheid. Klopt het dan inderdaad dat we tot de onbeschoftste volken op deze aarde behoren? „Ik weet niet of Nederlanders nou zo onbeleefd zijn. Ik zou het eerder sociale onhandigheid noemen,” zegt etiquette-adviseur Yvonne van der Kroft uit Wassenaar. „Wij Nederlanders doen wel altijd moeite om buitenlandse toeristen in hun eigen taal aan te spreken. In zekere zin zou je onze eerlijkheid en directheid ook een vorm van beleefdheid kunnen noemen. Jammer is dat hoffelijkheid in Nederland vaak wordt opgevat als huichelarij. Terwijl hoffelijkheid juist de omgang alleen maar versoepelt. Lang overheerste hier de Hollandse nuchterheid. Gelukkig merken we dat de hoffelijkheid langzaam maar zeker terug is. Dat de hoffelijkheid niet van vróéger is, maar ook van nú.”

Performance

Yvonne van der Kroft is oprichter en eigenaar van Etiquette à la carte, een trainings- en adviesbureau dat mensen privé en zakelijk alles leert over omgangsvormen, beleefdheidsregels en normen en waarden. Yvonne was voorheen docente en studieloopbaanbegeleidster aan Hogeschool TIO en aan ROC Mondriaan. „Nederlanders vergeten zichzelf goed neer te zetten. Dat is mijn ervaring. Nederlandse zakenmannen zijn in staat om voor een belangrijke meeting met Italianen in Rome hun mooiste maatpak en glimmende schoenen aan te trekken, maar onmiddellijk na afloop weer in een onooglijke toeristenoutfit het Colosseum te fotograferen. Italianen kunnen dat niet waarderen. Het leven is toch een performance?”

Etiquette à la carte geeft, op basis van research, trainingen en presentaties over zakelijke etiquette, tafelmanieren, kleding, gastheerschap en sociale omgangsvormen, maar

ook over mail etiquette, social media, internationale etiquette en Dutch etiquette voor expats. „De ervaring leerde ons dat er ook en vooral in het bedrijfsleven een enorme behoefte bestaat aan kennis en vaardigheden op het gebied van etiquette. Vooral banken vragen zich in toenemende mate af: 'Hoe kunnen we ons nu nog onderscheiden?' Met een interessante rente lukt dat nauwelijks. Dus moet het met goede service. De etiquetteregels zijn in elke denkbare situatie toe te passen.”

Nieuw is de etiquette in de kunst en de etiquette voor kinderen. Voor de allerjongsten heeft Yvonne een speciale cursus ontwikkeld: 'Etikids, zó zijn onze manieren'. „Op een speelse manier leren wij kinderen hoe ze zich in bepaalde situaties moeten gedragen. Aan tafel. Tijdens een feestje. Als ze bij andere kinderen spelen. Als ze zich moeten voorstellen aan onbekenden. Hoe ze het best kunnen reageren bij de ontvangst van een cadeautje dat ze misschien niet zo leuk vinden. Et cetera.” De cursus 'Etikids' heeft vaak in kleine kring plaats, op scholen of thuis tijdens een kinderfeestje of een verjaardagspartijtje. Het standaardpakket behandelt tafelmanieren, de eerste indruk, voorstellen en begroeten, Nederlandse gebruiken en feestdagen en omgang met social media. 'Etikids' wordt ook gegeven in de vorm van een cursus met de Fabeltjeskrant-poppen Juffrouw Ooievaar en Isadora Paradijsvogel in de hoofdrol op basis van door de ouders gewenste thema's.

Wie de lessen van Etiquette à la carte ter harte neemt, slaagt in het leven op het gebied van wellevendheid. Yvonne weet uit ervaring dat je er niet vroeg genoeg bij kunt zijn. „Op school heb ik vroeger zelf het vak etiquette gehad, op Ecole Internationale Tunon aan de Javastraat in Den Haag. De vakken etiquette en spreken in het openbaar hebben mij in het leven veel gebracht. Wie de etiquette op een goede manier kan toepassen, heeft een voorsprong. Die verlaat zijn schuchterheid en wint aan zelfverzekerdheid. Ik was vroeger een klein, verlegen meisje. Ik durfde nauwelijks een kroketje te bestellen in de snackbar. Ze zagen me niet staan en dan kwam ik huilend terug. Het is zo eenvoudig: jong geleerd is oud gedaan. Etiquette geeft kinderen ook heel veel zelfvertrouwen.”

'WIE DE ETIQUETTE KAN TOEPASSEN,
ONDSCHIEDT ZICH ZOWEL PRIVÉ
ALS OP HET WERK'



Yvonne van der Kroft.