



 Yvonne van der Kroft (links) en Ria Doolaard. © Frank Jansen

'Weten hoe het hoort, is voor ieder mens handig'

ETIQUETTE | Zou iedereen zich netjes aan de etiquette houden, had je geen oorlog, zeggen Yvonne van der Kroft en Ria Doolaard. Binnenkort verschijnt hun *Diversiquette*, een praktisch werkboek over omgangsvormen.

Maja Landeweer 12-07-16, 07:15 Laatste update: 07:16



Het draait om rekening houden met elkaar

- Yvonne van der Kroft

Ja, het lijkt misschien oppervlakkig, etiquette. En tuttig. Welke jurk trek je aan naar die bepaalde gelegenheid of hoe begroet je een Chinees? Maar die jurk, stellen de Wassenaarse experts Van der Kroft en Doolaard, staat symbool voor iets. Want waar het eigenlijk over gaat - 'het woord is ontzettend uitgekauwd, maar wel op zijn plaats' - is respect, zegt Van der Kroft. Doolaard: „Het draait om rekening houden met elkaar. Je ervan bewust worden dat iedereen ertoe doet. Ik had ooit te maken met een Belg, die sprak over de 'voormiddag'. Kwamen de Nederlanders om twee uur 's middags opdraven, terwijl hij 'in de ochtend' bedoelde. Dat kun je iemand niet verwijten. Er bestaan gewoon culturele verschillen."

Omgangsvorm

De titel *Diversiquette* verwijst naar de verschillende omgangsvormen waar je mee te maken krijgt in een multiculturele samenleving. Want die komen volop aan bod. Van der Kroft: „Het doel van etiquette is dat je ervoor zorgt dat niemand last van je heeft. Dat je geen misverstanden krijgt, geen ruzies. En misschien zelfs geen oorlogen." Etiquette is ook heel erg van nu, vinden ze. In deze tijd van migranten en globalisering moeten we meer dan ooit rekening houden met elkaars gebruiken.

Wat het duo daarbij wel wil benadrukken: er is niet één juiste manier. Het gaat niet om vaste regels die je altijd en overal móet toepassen. Van der Kroft: „Je gebruikt etiquette op de momenten dat het nodig is. Thuis gedraag je je anders dan op je werk. Ik ken mensen die zingen voor het eten. Dat zou in een restaurant toch een beetje gek zijn.”



Het boek richt zich op wereldwijde etiquette en kan goed van pas komen in de lessen die studenten voorbereiden op de buitenlandstage

- Woordvoerder ROC Mondriaan

Oefenboek

Hun boek is niet een update van de etiquette-bijbel Hoe hoort het eigenlijk? van Amy Groskamp-ten Have. Het is geen dikke pil vol met regeltjes, maar een luchtig oefenboek. Wat de dresscode 'Ibiza chique' betekent, dat staat er niet in. Doolaard: „Dat vind je zo op internet.” Het idee is: ga maar oefenen, als je uit eten bent bijvoorbeeld.

Meerdere mbo-opleidingen gaan het boek gebruiken of denken daarover, zoals de 'hospitality' (horeca)-opleidingen bij ROC Mondriaan in de Haagse regio. „Het staat nog niet op de boekenlijst, maar we kennen het en gaan het bekijken”, laat een woordvoerder weten. „Het boek richt zich op wereldwijde etiquette en kan goed van pas komen in de lessen die studenten voorbereiden op de buitenlandstage.”

Van der Kroft en Doolaard hebben zelf een achtergrond in het onderwijs - 'studenten vonden het altijd ontzettend leuk om het over etiquette te hebben' - en hebben het boek zo toegankelijk mogelijk geschreven. Het is voor iedereen te begrijpen, zeggen ze, van de basisscholier tot de zakenman. Want weten hoe het hoort, dat is voor ieder mens handig. Dat je netjes afbelt, je relatie niet uitmaakt via een appje en je telefoon weglegt als je aan tafel zit. Het kan je hachje redden en misschien zelfs agressie en geweld voorkomen.